

Уведомление о конфиденциальности веб-сайта

Последнее обновление: 2/6/2026

Если Вы являетесь добровольцем, участвующим в клиническом исследовании, и ищете информацию об исследованиях [Sanofi Clinical Trials](#), нажмите здесь.

Обязательства Санофи

Санофи полностью осознаёт важность конфиденциальности и защиты персональных данных и стремится обеспечить надлежащий уровень защиты и безопасности персональных данных всех пользователей (далее — «**Пользователи**» или «**Вы**»), посещающих сайт <https://www.opellahealth.ru> (далее — «**Сайт**»).

Что содержится в данном документе?

Настоящее Уведомление о конфиденциальности (далее — «**Уведомление**») описывает активности, осуществляемые компанией Санофи, которые требуют использования персональных данных Пользователей Сайта (далее — «**Персональные данные**»). Цель данного Уведомления — предоставить Вам информацию почему Санофи обрабатывает Персональные данные Пользователей Сайта, а также какие меры принимаются для их защиты.

Персональные данные означают любую информацию, относящуюся к физическому лицу («Субъект данных»), которая прямо или косвенно позволяет идентифицировать это лицо.

Настоящее Уведомление о конфиденциальности не описывает использование файлов cookie на Сайте. Для получения дополнительной информации о файлах cookie, пожалуйста, ознакомьтесь с нашим уведомлением о файлах cookie.

Роль Санофи

В рамках настоящего Уведомления под «Санофи» понимается компания Санофи («Sanofi») и [все её аффилированные лица](#), выступающие в качестве операторов персональных данных как самостоятельно, так и совместно. Обратите внимание, что для осуществления своих прав или для направления запроса Вам необходимо воспользоваться формой, доступной [здесь](#).

В каждом конкретном уведомлении о конфиденциальности, применимом к определённому процессу обработки, указывается, какое юридическое лицо Санофи определяет цели (т.е. для каких целей) обработки Ваших персональных данных, а также ресурсы (т.е. средства), выделяемые для такой обработки.

Действительность и изменение настоящего Уведомления

Настоящее Уведомление может быть изменено компанией Санофи время от времени, в частности, для отражения изменений в применимом законодательстве и/или в практике компании Санофи. Изменения будут опубликованы на данной странице. Рекомендуем периодически просматривать настоящее Уведомление.

Данное Уведомление является Глобальным уведомлением о конфиденциальности, в котором разъясняются действия Санофи по обработке данных пользователей Сайта. Оно подлежит адаптации и переводу на локальный язык с целью соблюдения применимого законодательства. В случае противоречия настоящего Уведомления местному законодательству страны, в которой осуществляется доступ к Сайту, применяются и имеют преимущественную силу соответствующие положения локального законодательства.

Перечень видов деятельности, требующих обработки Персональных данных Санофи

Санофи может обрабатывать ваши Персональные данные для различных целей, указанных ниже.

<p>Почему Санофи может обрабатывать ваши персональные данные (Цель)</p>	<p align="center">Для контактов с Вами</p> <p>Санофи может использовать ваши персональные данные для ответа на Ваши запросы или обращения, а также для предоставления поддержки по продуктам и услугам.</p>
<p>На каком основании Санофи может обрабатывать ваши персональные данные (Правовое основание)</p>	<p align="center">В связи с выполнением своих юридических обязательств и обязанностей</p>
<p>Персональные данные</p>	<p>Для данной цели Санофи может собирать данные, которые прямо или косвенно идентифицируют Вас, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Идентификационные данные (<i>например</i>, имя, дата рождения, почтовый адрес, адрес электронной почты и др.), если Вы предоставили нам эту информацию. • Сообщения, которые Вы можете отправлять нам через Сайт. • Информация о вашем интернет-соединении и оборудовании, которое Вы используете для доступа к нашему Сайту, а также сведения о подключении, такие как ваш IP-адрес (Internet Protocol). • Данные о местоположении, которые могут предоставляться Вашим устройством и браузером при условии, что вы разрешили передачу такой информации компании Санофи. <p><i>Персональные данные, которые могут собираться с помощью файлов cookie: Данные, полученные с использованием файлов cookie, могут быть идентифицируемыми или полностью анонимизированными. В обоих случаях требуется ваше согласие, которое будет запрошено до сохранения файлов cookie в вашем браузере. Рекомендуем ознакомиться с нашим уведомлением о файлах cookie, чтобы узнать, как Санофи обрабатывает персональные данные с помощью файлов cookie.</i></p>
<p>Как Санофи собирает персональные данные?</p>	<p>Санофи собирает ваши персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Непосредственно от Вас, когда Вы предоставляете их нам. • Автоматически при вашем использовании Сайта.
<p>Кто может получить доступ к Вашим персональным данным (получатели)</p>	<p>Для вышеуказанных целей компании Санофи может потребоваться передавать Ваши персональные данные уполномоченным третьим лицам. Санофи предъявляет к третьим лицам соответствующие требования в соответствии с заключенными договорами для обеспечения защиты ваших персональных данных в соответствии с применимым законодательством о защите данных.</p> <p>Получателями могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сотрудники Санофи и ее аффилированные лица • потенциальные приобретатели и другие заинтересованные стороны в случае слияния, юридической реструктуризации, такой как приобретение, совместное предприятие, передача, выделение или отчуждение активов • наши партнеры (<i>например</i>, поставщики услуг или подрядчики, действующие по нашим указаниям для размещения веб-сайтов, анализа данных, выполнения заказов, доставки электронной почты, проведения аудита и др.) • государственные и административные органы, если это требуется действующим законодательством

Международная передача Персональных данных

Санофи — это многонациональная организация с международной структурой управления и деятельностью. Сотрудники, партнеры и поставщики услуг Санофи расположены во многих странах мира.

По этой причине ваши персональные данные могут быть переданы (например, предоставлен доступ, размещены, сохранены) внутри Группы Санофи и/или третьим лицам, в различные юрисдикции, на которые распространяются разные законы о защите персональных данных.

В случаях, когда Санофи необходимо осуществлять трансграничную передачу Ваших персональных данных, в частности за пределы Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), Санофи обеспечивает, чтобы страна или страны получателя предоставляли адекватный уровень защиты данных и/или чтобы были реализованы соответствующие меры защиты (например: решение о достаточности, принятое компетентным органом, стандартные договорные положения (SCCs) и др.).

В зависимости от необходимого уровня защиты Ваших персональных данных Санофи может предъявлять дополнительные технические и организационные требования к мерам безопасности для получателей персональных данных с целью эффективной защиты и обеспечения безопасности Ваших персональных данных.

Санофи внедряет соответствующие внутренние меры для защиты Ваших персональных данных внутри Группы. В случае международной передачи Ваших персональных данных в аффилированную компанию, в зависимости от цели, такая передача будет регулироваться Обязательными корпоративными правилами либо внутригрупповым соглашением, включающим договорные положения, применимые в соответствии с действующим законодательством.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, свяжитесь с Санофи.

Как долго Санофи будет хранить ваши персональные данные?

Санофи будет хранить Ваши персональные данные только в течение периода, необходимого для достижения целей, указанных в настоящем уведомлении.

В исключительных случаях Санофи может быть обязана хранить ваши персональные данные в течение более длительного срока, если это требуется или допускается законодательством, либо если это необходимо для защиты своих прав и интересов.

О персональных данных детей

Этот сайт не предназначен для несовершеннолетних, не рассчитан на их привлечение и не осуществляет сбор Персональных данных несовершеннолетних ни напрямую, ни с помощью пассивных информационных технологий, таких как файлы cookie. Анкеты могут заполняться в отношении несовершеннолетних их родителями, законными представителями или опекунами.

Санофи сознательно не собирает Персональные данные несовершеннолетних пользователей через данный сайт. Если вы являетесь несовершеннолетним, не используйте этот сайт и не предоставляйте на нем никакую информацию.

В некоторых случаях Санофи может собирать Персональные данные детей с согласия их родителя или законного представителя для предоставления наших услуг, например, в рамках программ поддержки пациентов.

Однако, как правило, мы не собираем и не используем персональные данные детей сознательно и целенаправленно, а также не осуществляем маркетинговую деятельность, направленную на детей. Если родитель или опекун узнает, что его или её ребёнок предоставил нам персональные данные, он или она должен(на) [связаться с нами](#). Мы примем меры по удалению такой информации из нашей базы данных в соответствии с применимыми требованиями законодательства.

Меры безопасности

Компания Санофи внедрила различные технические и организационные процедуры и меры, направленные на обеспечение целостности и конфиденциальности ваших персональных данных от несанкционированного доступа, использования и раскрытия. При выборе этих мер

учитываются уровень развития технологий, затраты на их внедрение, характер, объем, контекст и цели обработки, а также степень вероятности и тяжести рисков для прав и свобод физических лиц.

Например, мы храним ваши персональные данные на серверах, оснащённых различными видами технических и физических средств контроля доступа, которые, при необходимости, могут включать, например, шифрование. Мы также можем агрегировать, псевдонимизировать или анонимизировать персональные данные, чтобы обеспечить, что никакая информация, позволяющая установить личность, не передаётся третьим лицам.

Ваша конфиденциальность и права субъекта данных

В соответствии с применимым законодательством и с учётом возможных ограничений, предусмотренных исключениями или правовыми требованиями, вы имеете право:

- Получить доступ к вашим персональным данным на основании простого запроса. Вы можете получить копию таких данных, если они не доступны вам напрямую, например, в вашем личном кабинете в системе управления заявками.
- Требовать внесения изменений в ваши персональные данные в случае, если они являются неточными, неполными или устаревшими.
- Требовать удаления ваших Персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством о защите данных («право быть забытым» или право на забвение).
- Отозвать свое согласие на обработку данных в любое время без ущерба для законности обработки, если ваши Персональные данные были собраны и обрабатывались на основании вашего согласия.
- Возражать против обработки ваших Персональных данных, если они были собраны и обрабатывались на основании законных интересов Санофи; в этом случае вам необходимо обосновать свой запрос, объяснив нам вашу ситуацию.
- Требовать ограничения обработки данных в случаях, предусмотренных применимым законодательством.
- Запросить предоставление части Персональных данных, которые вы нам предоставили, вам или другому оператору данных в общепринятом, машиночитаемом формате.

Если вы хотите воспользоваться любым из указанных прав, пожалуйста, [свяжитесь с нами](#).

Несмотря на то, что мы рекомендуем предварительно [связаться с нами](#), вы имеете право подать жалобу в местный орган по защите данных в отношении обработки ваших персональных данных.

Как с нами связаться?

Компания Санофи приветствует любые вопросы или комментарии, которые у Вас могут возникнуть в связи с настоящим Уведомлением или его реализацией. Все вопросы или комментарии следует направлять через нашу [контактную форму](#).

Специальные положения для резидентов США:

Sanofi US (Sanofi-Aventis U.S. LLC и Sanofi US Services Inc.) уважает интерес посетителей наших веб-сайтов к получению информации о том, какие данные собираются в электронном виде, каким образом они собираются, кому они раскрываются или могут быть раскрыты, а также как они используются.

Sanofi US разработала [Политику конфиденциальности Sanofi US](#) для разъяснения данных вопросов.

Уведомление о конфиденциальности для отдельных штатов:

Если вы являетесь резидентом определённых штатов США, в том числе, в частности, Калифорнии, Колорадо, Коннектикута, Вирджинии или Юты, в зависимости от законодательства вашего штата, вы можете иметь дополнительные права и получать дополнительную информацию.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с уведомлением о конфиденциальности Санофи для отдельных штатов.

Уведомление о конфиденциальности и защите данных

Последнее обновление: 2/6/2026

Санофи обязуется обеспечивать защиту Ваших персональных данных и конфиденциальности, а также реализует все необходимые меры для обеспечения такой защиты в соответствии с применимым законодательством и условиями [Глобальной политики конфиденциальности Санофи](#).

Настоящее Уведомление о конфиденциальности разъясняет цели и способы обработки Ваших персональных данных Компанией TrialX (далее- «TrialX», собранных через данный веб-сайт от имени Санофи.

Важные ограничения данного онлайн-уведомления о конфиденциальности

Настоящее Уведомление о конфиденциальности распространяется исключительно на информацию, которая собирается или может быть собрана на данном веб-сайте.

Настоящее Уведомление о конфиденциальности применяется только к информации, собранной на данном веб-сайте, и не распространяется на информацию, полученную в других разделах, как в онлайн-, так и в офлайн-режиме. Настоящее Уведомление о конфиденциальности не распространяется на сторонние веб-сайты, доступ к которым может осуществляться по ссылке с сайта, для которого применяется данное Уведомление о конфиденциальности. Рекомендуется ознакомиться с политикой конфиденциальности любого стороннего веб-сайта, чтобы понять, каким образом на этом сайте осуществляется сбор, использование и раскрытие любых персональных или неперсональных данных (как определено ниже).

Данный веб-сайт не предназначен для несовершеннолетних лиц, не ориентирован на их привлечение и не осуществляет сбор Персональных данных (как определено ниже) несовершеннолетних лиц ни напрямую, ни с использованием пассивных информационных технологий, таких как файлы cookie. Анкеты могут быть заполнены в отношении несовершеннолетних лиц их родителями, законными представителями или опекунами.

Кто несет ответственность за персональные данные?

Сбор и обработка персональных данных осуществляются под контролем компании SANOFI-AVENTIS RECHERCHE & DEVELOPPEMENT, расположенной по адресу: 82 avenue Raspail, 94250 Gentilly, FRANCE. SANOFI-AVENTIS RECHERCHE & DEVELOPPEMENT поручает компании TrialX обработку данных от своего имени. Таким образом, TrialX, расположенная по адресу: 260 Madison Avenue, 8-й этаж, New York, NY 10016, квалифицируется как обработчик персональных данных для деятельности по обработке данных, описанной ниже.

Сбор и обработка персональных данных

«Персональные данные» — это информация, которая прямо идентифицирует вас или может быть разумно использована в сочетании с другой информацией для вашей идентификации и которая предоставляется и/или собирается компанией TrialX. Примеры персональных данных, которые прямо идентифицируют вас, включают ваше имя, номер телефона, адрес электронной почты и другую аналогичную информацию. Примеры персональных данных, которые могут использоваться в сочетании с другой информацией для вашей идентификации, включают пол, дату рождения, состояние здоровья или статус, почтовый индекс и другую аналогичную

информацию. Оба типа информации считаются «персональными данными» для целей настоящей политики.

В определённых разделах данного веб-сайта вы можете связаться с компанией TrialX, чтобы задать вопросы или оставить комментарии либо предоставить другую информацию, например, отозвать согласие. Обратите внимание, что при направлении вопросов, комментариев или иной информации вы можете раскрывать персональные данные.

Неперсональные данные — это информация, не относящаяся к персональным данным, например вопросы, комментарии, идеи и предложения, которые вы предоставляете, либо сведения, которые мы можем собирать и которые не связаны с какими-либо персональными данными. Неперсональные данные рассматриваются как неконфиденциальные, и мы можем раскрывать и/или использовать такую информацию без каких-либо обязательств перед вами, для любых целей и любыми способами.

Понятие «обработка» охватывает любые действия, совершаемые с вашими персональными данными, такие как сбор, хранение, доступ, анализ, удаление и др.

С какой целью данный веб-сайт собирает персональные данные?

Мы собираем ваши персональные данные, чтобы предоставить возможность связываться с вами представителю исследовательского центра для проведения дополнительных исследований с целью определения соответствия критериям конкретного исследования. Обработка осуществляется на основании вашего предварительного согласия с условиями конфиденциальности. Вы можете отозвать свое согласие в любое время, направив соответствующий запрос в TrialX; в этом случае TrialX прекратит обработку ваших данных (это не повлияет на обработку, осуществленную ранее). При желании вы также можете отозвать согласие непосредственно у представителя исследовательского центра при первом контакте.

Вы вправе отказаться от предоставления нам своих данных. Однако, если вы откажетесь предоставить свои данные, обратите внимание, что с вами не сможет связаться исследовательский центр. В течение 60 секунд ваши персональные данные передаются партнеру и/или исследовательскому центру, после чего проходят процедуру обезличивания (псевдонимизации) в системе TrialX. Обезличивание (Псевдонимизация) означает, что никакая информация, позволяющая непосредственно идентифицировать вас (например, имя, контактные данные и т.д.), не используется — применяется только числовой или буквенный код. Все данные удаляются из системы TrialX по окончании срока действия договора.

Каков срок хранения персональных данных на данном сайте?

Ваши персональные данные хранятся в течение срока, указанного выше в разделе о целях обработки, и только в течение времени, необходимого для достижения указанных целей, если только более длительное хранение не требуется для соблюдения законодательных или нормативных требований либо для защиты интересов Санофи.

Кто будет иметь доступ к Вашим персональным данным?

Для целей, указанных выше, TrialX может передавать ваши персональные данные уполномоченным партнёрам. Санофи устанавливает с исследовательскими центрами и партнёрами соответствующие договорные отношения для обеспечения защиты ваших персональных данных в соответствии с применимым законодательством о защите данных.

Получателями могут быть:

- Исследовательские центры, в которые вы направили свою информацию, из числа исследовательских центров, заключивших договор с Санофи.
- Партнёры (например, поставщики услуг или подрядчики, действующие по указаниям Санофи, такие как хостинг и хранение данных, анализ данных, выполнение заказов, доставка электронной почты, аудит и др.).

- Юридические и административные органы в соответствии с применимым законодательством.

Международные передачи

Санофи — это многонациональная группа компаний. В связи с этим Санофи может потребоваться передавать ваши персональные данные организациям своей Группы или сторонним партнёрам, не входящим в Группу Санофи. Такие организации Санофи или не связанные с Санофи могут находиться за пределами Европейской экономической зоны, в странах, где законодательство о персональных данных не обеспечивает аналогичный уровень защиты, либо в странах, не признанных обеспечивающими надлежащий уровень защиты данных.

Для обеспечения надлежащего уровня защиты ваших данных такие передачи осуществляются с соблюдением требований страны происхождения передачи (передающей стороны), а в данном случае — на основании Стандартных договорных положений Европейской комиссии.

Какие персональные данные собирает данный веб-сайт?

В ходе работы данный веб-сайт может собирать следующие категории персональных данных:

- **Идентификационная информация:** любая информация, позволяющая установить вашу личность прямо или косвенно, такая как имя или контактные данные (адрес, адрес электронной почты, номер телефона)
- **Сообщения:** вы можете направлять нам запросы с помощью данного веб-сайта
- **Данные, связанные с использованием файлов cookie, и данные, которые могут быть собраны с помощью файлов cookie:** для получения дополнительной информации о файлах cookie вы можете посетить [данную веб-страницу](#).
- **Данные о состоянии здоровья:** В зависимости от клинического исследования, по которому вы подаете запрос, перечень требуемой информации может различаться. Для некоторых клинических исследований достаточно указать только ваше имя, номер телефона и адрес электронной почты, чтобы исследовательский центр мог связаться с вами для обсуждения возможного участия. Для других клинических исследований потребуются предоставить дополнительную информацию о состоянии здоровья, необходимую для предварительного определения вашей потенциальной возможности участия в клиническом исследовании. TrialX будет обрабатывать такие категории персональных данных, которые квалифицируются как «чувствительные» персональные данные или «специальные категории» персональных данных, только если это разрешено применимым законодательством о защите данных. Кроме того, TrialX будет обрабатывать такую информацию исключительно при наличии вашего предварительного явного и конкретного согласия.

Какие у меня есть права в отношении моих персональных данных?

В соответствии с применимым законодательством и с учетом возможных исключений или юридических требований, вы можете иметь право:

- Получить доступ к вашим Персональным данным на основании простого запроса. Вы можете получить копию таких данных, если они не предоставлены вам напрямую, например, в вашем личном кабинете в системе управления заявками.
- Требовать внесения исправлений в ваши Персональные данные, если они являются неточными, неполными или устаревшими.
- Требовать удаления ваших Персональных данных в случаях, предусмотренных применимым законодательством о защите данных («право быть забытым» или право на забвение).
- Отозвать свое согласие на обработку данных в любой момент без влияния на законность обработки, если ваши Персональные данные были собраны и обработаны на основании вашего согласия.
- Возражать против обработки ваших Персональных данных, если ваши Персональные данные были собраны и обрабатываются на основании законных интересов Санофи; в

этом случае вам потребуется обосновать свой запрос, пояснив нам вашу конкретную ситуацию.

- Запросить ограничение обработки данных в случаях, предусмотренных применимым законодательством.
- Запросить предоставление части Персональных данных, которые вы нам предоставили, вам или другому оператору данных в широко используемом машиночитаемом формате.

В некоторых регионах и странах вы можете иметь право отказаться от определённых видов отслеживания. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей [формой по вопросам защиты данных](#) для реализации своих прав в области защиты данных.

- Чтобы отказаться от использования Google Analytics, вы можете посетить [следующий веб-сайт](#).
- Чтобы отказаться от рекламы, основанной на предпочтениях, через Инициативу сетевой рекламы (NAI), пожалуйста, посетите [следующий веб-сайт](#)

Несмотря на то, что мы рекомендуем сначала связаться с нами, Вы имеете право подать жалобу в местный орган по защите данных в отношении обработки ваших персональных данных. Если Вы хотите воспользоваться любым из этих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами, как указано в разделе «Как с нами связаться» ниже.